

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE DFL

1. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

- Empresa: Dfl - Comércio De Carnes, Unipessoal, Lda (doravante designada por “DFL”)
- Sede: Rua Do Emigrante N 1, Loja 1, 2655-269 Ericeira
- NIPC: 515537780
- Telefone: +351 968 551 966
- E-mail: geral@dfll.pt

2. DEVER DE INFORMAÇÃO

A Lei da Proteção de Dados Pessoais (em diante “LPDP”) e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, em diante “RGPD”) asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Nos termos legais consideram-se dados pessoais, qualquer “informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“o titular dos dados”); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.”.

A **DFL** e as marcas por esta geridas respeitam a privacidade do Cliente/Utilizador, motivo pelo qual tratará os seus dados pessoais de acordo com as leis em vigor. Os dados não serão tratados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados. O que significa que a **DFL** apenas irá recolher dados que se mostrem adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para os quais são tratados

A **DFL** mantém uma base de dados com o registo dos seus clientes composta apenas pelos dados pessoais fornecidos pelo próprio titular dos dados na altura do pedido de informações e ou adjudicação de serviços através do envio de um email para o endereço indicado no website, sendo estes dados recolhidos e tratados automaticamente pela **DFL** entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais. Em caso algum serão solicitados dados pessoais sobre a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, filiação sindical, dados relativos à saúde e à vida sexual, dados genéticos, biométricos ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual.

Em caso algum a **DFL** levará a cabo qualquer uma das seguintes atividades com os dados pessoais facultados através deste site, sem o consentimento prévio expresso do titular dos dados:

- Ceder a outras pessoas ou outras entidades;
- Transferir para fora do Espaço Económico Europeu (EEE)

A **DFL**, reserva o direito de atualizar ou modificar a Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, por forma a adaptá-la a alterações legislativas.

Mediante a leitura da presente Política de Privacidade o utilizador declara que toma conhecimento e é informado de forma transparente sobre o tratamento dos dados pessoais realizados pela **DFL** através do presente website.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados através desta página serão unicamente recolhidos e utilizados nos formulários do website para as seguintes finalidades:

- Comunicação e esclarecimentos;
- Gestão e processamento de pedidos de informação, o que inclui o envio de informação e respostas a pedidos de informação ou prestação de informações sobre as atividades desenvolvidas nomeadamente dados como o nome, o número de telefone e o endereço de correio eletrónico. Esta informação não é, em caso algum, fornecida a terceiros, destinando-se unicamente a servir melhor o Cliente/Utilizador e exclusivamente usada no seguimento de contactos efetuados com o mesmo;
- Envio de comunicações de marketing, caso tenha dado o seu consentimento.

A **DFL** garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos. Não obstante a **DFL** proceder à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais adequadas para o efeito, importa ter presente que a recolha de dados em redes abertas permite a circulação dos dados pessoais sem condições de segurança, havendo o risco de ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

4. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A **DFL** informa que utiliza cookies ou outros arquivos de funcionalidade similar (a seguir “Cookies”) por forma a proporcionar ao utilizador uma melhor experiência de navegação através do website.

Considerando que o acesso aos websites pode implicar a utilização de cookies, a **DFL** é responsável pelos Cookies e pelo tratamento dos dados obtidos através dos cookies, quer próprios, quer de terceiros, através do seu website, decidindo sobre o propósito, conteúdo e uso do tratamento dos dados recolhidos.

Nesta conformidade, a **DFL** utiliza os seguintes cookies:

- Cookies Necessários;

- Cookies Estatísticos;
- Cookies de Marketing;
- Cookies de redes sociais; e
- Cookies não classificados;

Para melhor entendimento e informação mais detalhada, incluindo a definição de cada cookie, o utilizador deverá consultar a política de cookies.

Com exceção dos cookies necessários, que são essenciais para o funcionamento adequado do website, porquanto desempenham funções essenciais, como permitir a navegação adequada, aceder a áreas seguras do website e garantir que certos recursos funcionem corretamente, os restantes cookies (cookies estatísticos, cookies de marketing, cookies de redes sociais e cookies não classificados) apenas serão ativados se o utilizador prestar o seu consentimento.

Tal significa que, se o utilizador der o seu consentimento, a DFL utilizará os dados do utilizador para obter informações relacionadas com os cookies acima identificados, por exemplo, para análises estatísticas. Por outro lado, se o utilizador não der o seu consentimento, a DFL restringe a utilização de cookies de modo a assegurar e manter a privacidade do utilizador.

Acresce que, a navegação no website implica apenas a recolha do endereço de protocolo da internet (“IP”).

O servidor de domínio para o website regista e armazena as informações que são normalmente registadas por definição pelo servidor, isto é, o IP pelo qual o Utilizador teve acesso à Internet, a data e a duração do acesso ao website, o endereço na Internet do website que o trouxe diretamente ao nosso website e a indicação de o Utilizador ter ou não assinalado que tinha a idade necessária para consumir bebidas alcoólicas. Estas informações serão usadas para medir o número de visitas às diferentes áreas do website para determinar se os Utilizadores têm idade legal para consumir bebidas alcoólicas e para ajudar a torná-la mais útil para os Utilizadores.

Para informações mais detalhadas deverá ser consultada a Política de cookies.

5. ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

A DFL não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento, exceto quando tal for exigido por lei, sendo da nossa responsabilidade o tratamento dos dados pessoais do utilizador.

6. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A DFL declara que implementou e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizativa necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais que lhe sejam fornecidos visando evitar a sua alteração, perda, tratamento

e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

A DFL garante a confidencialidade dos dados fornecidos através deste website. A recolha e tratamento de dados realiza-se de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação. Todos os dados serão inseridos num Servidor Seguro (SSL de 128 bits) que os encripta/codifica (transforma num código). Poderá verificar que o seu browser é seguro se o símbolo do cadeado aparecer ou se o endereço começa com https em vez de http, o que se sucede no presente caso (<https://www.dfl.pt/>).

Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, sendo o utilizador consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis.

Sempre que aceder a dados pessoais a DFL compromete-se a:

- Armazená-los por intermédio de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizativa, que garantam a sua segurança, evitando assim a alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos – DFL informa que os dados dos nossos clientes e Utilizadores são guardados automaticamente num servidor seguro localizado em Portugal, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com os mais elevados standards de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis. Caso deseje ser removido da nossa base de dados, poderá exercer esse direito, contactando-nos através do site ou do email: geral@dfl.pt;
- Utilizar os dados exclusivamente para as finalidades previamente definidas; Certificar-se que os dados são tratados unicamente pelos colaboradores cuja intervenção seja necessária para satisfazer a solicitação do titular dos dados, estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e de confidencialidade. Existindo a possibilidade de a informação ser revelada a terceiros para os referidos fins, estes devem ser obrigados a guardar a devida confidencialidade em conformidade com o previsto neste documento.

7. PRAZO DE CONSERVAÇÃO

O período durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para os quais são utilizados, sendo a regra, a conservação dos mesmos apenas durante o período necessário para cada finalidade. Existem, no entanto, obrigações legais (e.g., fiscais) que podem obrigar à conservação dos dados pessoais por um período de tempo mais longo e, nesse caso, os dados serão conservados, apenas, pelo período necessário para cumprimento da obrigação legal imposta.

Os dados pessoais recolhidos são tratados no estrito cumprimento com a legislação aplicável, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito.

Tais dados são conservados num formato que permita a identificação dos Titulares dos dados pessoais.

8. EXERCÍCIO DE DIREITOS

Enquanto titulares dos dados pessoais, é garantido aos Clientes/Utilizadores, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quando os dados são indispensáveis à prestação dos serviços e ao cumprimento de obrigações legais), o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais e à retirada do consentimento, e o direito à portabilidade dos dados. Para exercer os seus direitos relacionados com a matéria de proteção de dados pessoais do nosso website deverá contactar a DFL através de uma das seguintes vias:

- E-mail para o seguinte endereço: geral@dfll.pt
- Carta dirigida a Dfl - Comércio De Carnes, Unipessoal, Lda
Rua Do Emigrante N 1, Loja 1,
2655-269 Ericeira

9. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

É política da DFL cumprir as disposições legais, regulamentares e normativas que regem a privacidade e a proteção dos dados pessoais em todos os países onde desenvolver a sua atividade, sem exceção, pelo que, sempre que necessário, reserva-se o direito de alterar a Política de Privacidade de acordo com as exigências legais impostas, assim como, proceder à atualização da mesma de acordo com alterações introduzidas no Tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores.

10. AUTORIDADE E CONTROLO

Nos termos legais, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação em matéria de proteção de dados pessoais à autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) www.cnpd.pt